

УТВЕРЖДАЮ

министр образования Ставропольского края

 М.В. Смагина

« ____ » января 2025 года

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения «Курсавский региональный колледж «Интеграл» на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
По данному критерию замечания отсутствуют	-	-	-	-	-
II. Комфортность условий осуществления образовательной деятельности					
Снижен уровень удовлетворённости комфортностью условий предоставления услуг	провести заседание круглого стола на тему: «Комфортная среда в колледже, как часть современной инфраструктуры»	март 2025 г.	Колодка И.А., заместитель директора		
	организовать мониторинг материально-технической базы с целью повышения уровня бытовой комфортности пребывания и создания комфортных условий в образовательной организации	март 2025 г.	Колодка И.А., заместитель директора		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения	оборудовать специальные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации (при наличии бюджетного финансирования)	декабрь 2025 г.	Горбань Е.И., начальник административно-хозяйственного отдела		

Снижен уровень удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов	организовать мониторинг доли получателей услуг удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов в образовательной организации	декабрь 2025 г.	Горбань Е.И., начальник административно-хозяйственного отдела		
IV. Доброжелательность и вежливость работников организации					
Снижены уровни удовлетворенности доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги и непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	провести совещание о необходимости доброжелательности и вежливости работников образовательной организации	апрель 2025 г.	Шимченко Н.П., заместитель директора		
	организовать мониторинг доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	апрель 2025 г.	Шимченко Н.П., заместитель директора		
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности					
Снижен уровень удовлетворенности готовностью рекомендовать организацию родственникам и знакомым	организовать освещение деятельности образовательной организации на информационном стенде, официальном сайте и в средствах массовой информации	май 2025 г.	Колодка И.А., заместитель директора		

Директор



/ В.В. Ерин /