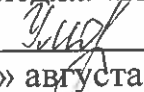


**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«КУРСАВСКИЙ РЕГИОНАЛЬНЫЙ КОЛЛЕДЖ «ИНТЕГРАЛ»**

Утверждаю:

Зам. директора по ТО
колледжа «Интеграл»


_____ М. А. Уманская
«28» августа 2020г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ. 02 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

по специальности:

44.02.01 «Дошкольное образование»

с. Курсавка
2020 г.

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего общего образования, предназначена для реализации ППСЗ по специальности: 44.02.01 «Дошкольное образование».

Организация - разработчик: ГБПОУ «Курсавский региональный колледж «Интеграл»

Разработчик: Шимченко Нина Петровна, преподаватель ГБПОУ КРК «Интеграл».

Рассмотрена, утверждена и рекомендована к применению на заседании
Методического совета ГБПОУ КРК «Интеграл»

Протокол № 1 от «28» августа 2020 г.

Председатель



О.В. Сологубова

357070 Ставропольский край,
Андроповский район,
с.Курсавка, ул. Титова, 15
тел.: 8(86556)6-39-82, 6-39-83
факс:6-39-79
kurs_integrall@mail.ru

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	стр. 4-5
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	6-8
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	9
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	10

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ.03. ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы по специальности СПО 44.02.01 Дошкольное образование. Разработана в соответствии с ФГОС СПО по специальности 44.02.01 Дошкольное образование, входящей в состав укрупненной группы специальностей 44.00.00 Образование и педагогические науки.

1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы: дисциплина входит в общий гуманитарный и социально-экономический цикл.

1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

В результате освоения дисциплины у обучающихся должны сформироваться следующие компетенции:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы решения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.

ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, взаимодействовать с руководством, коллегами и социальными партнерами.

ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность воспитанников, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за качество образовательного процесса.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Осуществлять профессиональную деятельность в условиях обновления ее целей, содержания, смены технологий.

ОК 10. Осуществлять профилактику травматизма, обеспечивать охрану жизни и здоровья детей.

ОК 11. Строить профессиональную деятельность с соблюдением регулирующих ее правовых норм.

ПК 1.2. Проводить режимные моменты в соответствии с возрастом.

ПК 1.3. Проводить мероприятия по физическому воспитанию в процессе выполнения двигательного режима.

ПК 2.1. Планировать различные виды деятельности и общения детей в течение дня.

ПК 2.2. Организовывать различные игры с детьми раннего и дошкольного возраста.

ПК 2.3. Организовывать посильный труд и самообслуживание.

ПК 2.4. Организовывать общение детей.

ПК 2.5. Организовывать продуктивную деятельность дошкольников (рисование, лепка, аппликация, конструирование).

ПК 2.6. Организовывать и проводить праздники и развлечения для детей раннего и дошкольного возраста.

ПК 2.7. Анализировать процесс и результаты организации различных видов деятельности и общения детей.

ПК 3.1. Определять цели и задачи, планировать занятия с детьми дошкольного возраста.

ПК 3.2. Проводить занятия с детьми дошкольного возраста.

ПК 3.3. Осуществлять педагогический контроль, оценивать процесс и результаты обучения дошкольников.

ПК 4.2. Проводить индивидуальные консультации по вопросам семейного воспитания, социального, психического и физического развития ребенка.

ПК 4.3. Проводить родительские собрания, привлекать родителей (лиц, их замещающих) к организации и проведению мероприятий в группе и в образовательной организации.

ПК 4.4. Оценивать и анализировать результаты работы с родителями, корректировать процесс взаимодействия с ними.

ПК 4.5. Координировать деятельность сотрудников образовательной организации, работающих с группой.

1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося 72 часов, в том числе:
обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 4 часов;
самостоятельной работы обучающегося 68 часа.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	72
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	4
в том числе:	
лабораторные занятия	-
практические занятия	-
контрольные работы	-
курсовая работа (проект) <i>(если предусмотрено)</i>	-
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	68
в том числе:	
самостоятельная работа над курсовой работой (проектом) <i>(если предусмотрено)</i>	-
<i>Итоговая аттестация в форме</i>	<i>экзамен</i>

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
	Раздел 1 Психология общения.	38	
Тема 1.1 Общение – основа человеческого бытия и восприятие людьми друг друга.	Содержание учебного материала Общение в системе межличностных и общественных отношений. Социальная роль. Классификация общения. Виды, формы, функции общения. Структура и средства общения. Факторы, оказывающие влияние на восприятие. Искажения в процессе восприятия. Психологические механизмы восприятия.	<u>1</u>	1
	Самостоятельная работа обучающихся Подготовка докладов и выступлений по теме: «Общение – основа человеческого бытия». Самодиагностика по теме «Общение». «Коммуникативные и организаторские способности», «Ваши эмпатические способности». Составление плана действий по коррекции результатов, мешающих эффективному общению. Работа с конспектом лекции, с дополнительной литературой по данной теме.	12	
Тема 1.2. Общение как взаимодействие и обмен информацией.	Содержание учебного материала Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Позиции взаимодействия в русле трансактного анализа. Взаимодействие как организация совместной деятельности. Основные элементы коммуникации. Вербальная коммуникация. Коммуникативные барьеры. Невербальная коммуникация. Методы развития коммуникативных способностей. Виды, правила и техники слушания. Толерантность как средство повышения эффективности общения.	<u>1</u>	2
	Самостоятельная работа обучающихся Работа с конспектом лекции, с дополнительной литературой по данной теме. Мини-сочинение «Расскажу о себе». Подбор упражнений для облегчения механизмов взаимопонимания. Подготовка реферата «Использование механизмов взаимопонимания в работе со студентами. Понятие об «аттракции», «харизме. Анализ наблюдения видов взаимодействия в группе. Работа с дополнительными источниками. Кроссворд по теме. Подготовка реферата «Барьеры общения».	12	
Тема 1.3. Формы делового общения	Самостоятельная работа обучающихся		
	Деловая беседа. Формы постановки вопросов. Деловая переписка. Кодекс делового	<u>12</u>	1

и их характеристики	общения. Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений. Аргументация. Самодиагностика - «Освоение техники делового общения», «Ваш стиль делового общения». Работа с конспектом лекции, с дополнительной литературой по данной теме.		
	Раздел 2 Конфликты и способы их предупреждения и разрешения	13	
Раздел 2 Тема 2.1. Конфликт: его сущность и основные характеристики и эмоциональное реагирование в конфликтах	Содержание учебного материала	<u>1</u>	2
	Понятие конфликта и его структура. Невербальное проявление конфликта. Стратегия разрешения конфликтов. Правила поведения в конфликтных ситуациях. Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Гнев и агрессия. Разрядка эмоций. Правила поведения в конфликтах. Влияние толерантности на разрешение конфликтной ситуации.		
	Самостоятельная работа обучающихся	12	
	Работа с дополнительными источниками по теме «Конфликт». Подбор конфликтных ситуаций из литературы или жизненных обстоятельств. Составление таблицы «Виды конфликтов Упражнения по предупреждению конфликта. Подготовка доклада «Общение в конфликтной ситуации». Диагностический инструментарий: «Твоя конфликтность», «Стратегия поведения в конфликтах» К. Томаса. Анализ своего поведения на основании результатов диагностики.		
	Раздел 3. Этические формы общения	11	
Раздел 3. Тема 3.1. Общие сведения об этической культуре.	Содержание учебного материала	<u>1</u>	2
	Понятие: этика и мораль. Категории этики. Нормы морали. Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения. Деловой этикет в профессиональной деятельности. Взаимосвязь делового этикета и этики деловых отношений.		
	Самостоятельная работа обучающихся	10	
	Работа с конспектом лекции, с дополнительной литературой по данной теме. Защита рефератов по теме: «Роль этикета в моей будущей профессии», «Значение культуры речи в профессиональной карьере», «Формы обращения и приветствия в повседневной жизни»		
	Раздел 4 Проявление индивидуальных особенностей личности в общении	10	
Раздел 4 Индивидуальные особенности личности	Самостоятельная работа обучающихся	10	1
	Темперамент. Характер и воля. Способности – важное условие успеха в профессиональной деятельности. Эмоции и чувства. Работа с конспектом, дополнительной литературой. Контрольные вопросы.		
	Всего:	72	

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1. – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств); 2. – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством) 3. – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета педагогики и психологии.

Кабинет педагогики и психологии: компьютер -1, принтер -1, стол компьютерный -1, офисное кресло -1, стол ученический -1, стул ученический - 2, мягкий уголок - 1, кресло - 2, музыкальный центр - 1.

Учебно-методические комплексы по дисциплинам ОГСЭ.02 Психология общения, ОП.01 Педагогика, ОП.02 Психология, ПМ.02 Организация различных видов деятельности и общения детей, ПМ.03 Организация занятий по основным общеобразовательным программам дошкольного образования.

Лицензионное программное обеспечение: microsoftwindows 10, microsoftoffice 2010, adobereader.

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

1. Ботавина Р.Н. Этика деловых отношений: Учеб. Пособие.-М.: Финансы и статистика, 2016. – 208 с.
2. Дубровина И.В., Е.Е. Данилова, А.М. Прихожан Психология: учебник: Рекомендовано ФГАУ «ФИРО»/- 15-е изд., стер., 2016. – 496 с.
3. Немов Р.С. Психология: Учеб. Для студ.высш.пед.учеб. заведений: В3кн. – М.: Гуманит. изд.центр ВЛАДОС, 2016. – Кн.1. Общие основы психологии. – 688 с.
4. Панфилова А.П. Психология общения: учебник: Рекомендовано ФГАУ «ФИРО». – 5-е изд., стер.-368 с.
5. Шеламова Г.М. Деловая культура и психология общения: Учебник для проф. Образования ; Учеб. пособие для сред. Проф. Образования.-2-е изд., стер.-М.: Издательский центр «Академия»; ПрофОбрИздат, 2016. – 128 с.
6. Шеламова Г.М. Этикет делового общения: учеб. Пособие для студ. Учреждений сред. Проф. образования/ Г.М. Шеламова.- 7-е изд., стер.-М.: Издательский центр «Академия», 2016. – 192 с.

Интернет-ресурсы:

1. Портал психологии - "Psychology.ru": [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://www.psychology.ru> (дата обращения 28.08.2020).

2. Журнал "Psychologies": [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://www.psychologies.ru> (дата обращения 28.08.2020).

Дополнительные источники:

1. Гришина Н.В. Психология конфликта. – СПб.: 2016. - 544 с.

2. Маркичева Т.Б., Ножин Е.А. Деловое общение: практические рекомендации. –М.: РАГС, 2016. – 29 с.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий и лабораторных работ, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
Уметь: - применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; - использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	Моделирование ситуаций. Анализ рефлексивных действий. Практическая работа.
Знать: взаимосвязь общения и деятельности; - цели, функции, виды и уровни общения; - роли и ролевые ожидания в общении; - виды социальных взаимодействий; - механизмы взаимопонимания в общении; - техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; - этические принципы общения; - источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.	Тестирование. Опрос. Участие в учебной дискуссии.

