Результаты опроса обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации ОП СПО

по специальности 19.02.10 «Технология продукции общественного питания»

Обучающиеся специальности 19.02.10 «Технология продукции общественного питания» имеют основное общее образование, в группе обучаются 65% девушек, 35% юношей.

Период анкетирования с 01.02.2024 по 29.02.2024 года.

**1. Оценка степени удовлетворенности открытости и доступности информации об образовательной организации по следующей шкале:**

1.1.Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении:

|  |  |
| --- | --- |
| **Оценка критерия** | **%** |
| Полностью удовлетворен | 95 |
| Скорее удовлетворен | 5 |

1.2.Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

|  |  |
| --- | --- |
| **Оценка критерия** | **%** |
| Полностью удовлетворен | 95 |
| Скорее удовлетворен | 5 |

**2. Оценка степени удовлетворенности комфортности условий предоставления услуг образовательной организацией по следующей шкале:**

2.1.Удовлетворенность наличием и понятностью навигации внутри образовательной организации:

|  |  |
| --- | --- |
| **Оценка критерия** | **%** |
| Полностью удовлетворен | 95 |
| Скорее удовлетворен | 5 |

2.2.Удовлетворенность наличием и доступностью санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации:

|  |  |
| --- | --- |
| **Оценка критерия** | **%** |
| Полностью удовлетворен | 90 |
| Скорее удовлетворен | 10 |

2.3.Удовлетворенность наличием и доступностью питьевой воды в образовательной организации:

|  |  |
| --- | --- |
| **Оценка критерия** | **%** |
| Полностью удовлетворен | 95 |
| Скорее удовлетворен | 5 |

2.4.Удовлетворенность санитарным состоянием помещений образовательной организации:

|  |  |
| --- | --- |
| **Оценка критерия** | **%** |
| Полностью удовлетворен | 100 |

**3. Оценка степени удовлетворенности доступности услуг для инвалидов в образовательной организации по следующей шкале:** обучающиеся специальности 19.02.10 «Технология продукции общественного питания» не имеют установленную группу инвалидности.

**4. Оценка степени удовлетворенности доброжелательности, вежливости сотрудников образовательной организации по следующей шкале:**

4.1.Удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников ГБПОУ КРК «Интеграл», обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в образовательную организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части):

|  |  |
| --- | --- |
| **Оценка критерия** | **%** |
| Полностью удовлетворен | 95 |
| Скорее удовлетворен | 5 |

4.2.Удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников ГБПОУ КРК «Интеграл», обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию (преподаватели, мастера производственного обучения, кураторы):

|  |  |
| --- | --- |
| **Оценка критерия** | **%** |
| Полностью удовлетворен | 95 |
| Скорее удовлетворен | 5 |

4.3.Удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников ГБПОУ КРК «Интеграл», с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым образовательным услугам) и в прочих дистанционных формах):

|  |  |
| --- | --- |
| **Оценка критерия** | **%** |
| Полностью удовлетворен | 95 |
| Скорее удовлетворен | 5 |

**5. Оценка степени удовлетворенности условиями оказания услуг образовательной организацией по следующей шкале:**

5.1.Удовлетворенность условий оказания образовательных услуг в образовательной организации:

|  |  |
| --- | --- |
| **Оценка критерия** | **%** |
| Полностью удовлетворен | 100 |

Результаты опросов педагогических работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации ОП СПО

по специальности 19.02.10 «Технология продукции общественного питания»

В анкетировании приняли участие педагоги ГБПОУ КРК «Интеграл»:

Период анкетирования с 01.02.2024 по 29.02.2024 года.

1. **Оценка степени удовлетворенности условиями образовательной деятельности по следующей шкале:**
	1. Доброжелательность и вежливость участников образовательного процесса:

|  |  |
| --- | --- |
| **Оценка критерия** | **%** |
| Полностью удовлетворен | 86 |
| Скорее удовлетворен | 14 |

1.2.Возможность совершенствования и развития педагогического и творческого потенциала:

|  |  |
| --- | --- |
| **Оценка критерия** | **%** |
| Полностью удовлетворен | 93 |
| Скорее удовлетворен | 7 |

1.3. Возможность повышения квалификации и профессионального роста и развития:

|  |  |
| --- | --- |
| **Оценка критерия** | **%** |
| Полностью удовлетворен | 100 |

* 1. Признание успехов и достижений:

|  |  |
| --- | --- |
| **Оценка критерия** | **%** |
| Полностью удовлетворен | 93 |
| Скорее удовлетворен | 7 |

1.5. Удовлетворенность инфраструктурой образовательной организации:

|  |  |
| --- | --- |
| **Оценка критерия** | **%** |
| Полностью удовлетворен | 100 |

**2. Оценка, насколько Вы удовлетворены организацией образовательной деятельности по следующей шкале:**

2.1.Оптимальность режима труда и отдыха:

|  |  |
| --- | --- |
| **Оценка критерия** | **%** |
| Полностью удовлетворен | 100 |

2.2.Оснащенность рабочего места:

|  |  |
| --- | --- |
| **Оценка критерия** | **%** |
| Полностью удовлетворен | 86 |
| Скорее удовлетворен | 14 |

2.3.Доступность информации, необходимой для образовательного процесса:

|  |  |
| --- | --- |
| **Оценка критерия** | **%** |
| Полностью удовлетворен | 100 |

2.4.Безопасность трудовой деятельности:

|  |  |
| --- | --- |
| **Оценка критерия** | **%** |
| Полностью удовлетворен | 100 |

2.5.Санитарное состояние помещений образовательной организации:

|  |  |
| --- | --- |
| **Оценка критерия** | **%** |
| Полностью удовлетворен | 93 |
| Скорее удовлетворен | 7 |

Результаты опросов работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования по ОП СПО

по специальности 09.02.10 «Технология продукции общественного питания»

В анкетировании приняли участие представители профессионального сообщества различных форм собственности:

Период анкетирования с 01.02.2024 по 29.02.2024 года.

**1. Оценка степени удовлетворенности уровнем профессиональных компетенций выпускников по следующей шкале:**

* 1. Актуальность и полнота полученных знаний и умений:

|  |  |
| --- | --- |
| **Оценка критерия** | **%** |
| Полностью удовлетворен | 20 |
| Скорее удовлетворен | 80 |

* 1. Способность своевременно и качественно решать профессиональные задачи:

|  |  |
| --- | --- |
| **Оценка критерия** | **%** |
| Полностью удовлетворен | 80 |
| Скорее удовлетворен | 20 |

* 1. Способность самостоятельно проводить исследования, обобщать и анализировать полученную информацию, делать выводы, формулировать заключения и рекомендации:

|  |  |
| --- | --- |
| **Оценка критерия** | **%** |
| Полностью удовлетворен | 60 |
| Скорее удовлетворен | 40 |

* 1. Способность к профессиональной эксплуатации современного оборудования:

|  |  |
| --- | --- |
| **Оценка критерия** | **%** |
| Полностью удовлетворен | 100 |

1.5. Способность использовать современные методы обработки и интерпретации информации:

|  |  |
| --- | --- |
| **Оценка критерия** | **%** |
| Полностью удовлетворен | 100 |

1. **Оценка, насколько Вы удовлетворены общими компетенциями выпускников по следующей шкале:**

2.1.Готовность действовать в нестандартных ситуациях, вырабатывать стратегию действий:

|  |  |
| --- | --- |
| **Оценка критерия** | **%** |
| Полностью удовлетворен | 80 |
| Скорее удовлетворен | 20 |

* 1. Способность к организации и управлению проектной деятельностью:

|  |  |
| --- | --- |
| **Оценка критерия** | **%** |
| Полностью удовлетворен | 40 |
| Скорее удовлетворен | 60 |

2.3.Способность определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности, готовность к саморазвитию:

|  |  |
| --- | --- |
| **Оценка критерия** | **%** |
| Полностью удовлетворен | 100 |

2.4.Владение коммуникативными технологиями (навыками проведения деловых переговоров, публичных выступлений, деловой переписки, др.):

|  |  |
| --- | --- |
| **Оценка критерия** | **%** |
| Полностью удовлетворен | 80 |
| Скорее удовлетворен | 20 |

2.5.Способность организовывать и руководить работой команды:

|  |  |
| --- | --- |
| **Оценка критерия** | **%** |
| Полностью удовлетворен | 40 |
| Скорее удовлетворен | 60 |

1. **Назовите основные требования к выпускникам, претендующим на трудоустройство:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Оценка критерия** | **%** |
| Профессиональные компетенции | 100 |
| Способность к освоению современных технических средств и технологий | 100 |
| Исполнительская дисциплина | 100 |
| Способность к самостоятельному решению поставленных задач | 100 |
| Инициатива в работе | 20 |
| Коммуникабельность | 60 |
| Умение работать в команде | 100 |
| Умение организовывать работу коллектива | - |
| Креативность | 40 |
| Хороший уровень владения иностранными языками | - |

1. **Планируете ли Вы в будущем трудоустраивать выпускников ГБПОУ КРК «Интеграл»:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Оценка критерия** | **%** |
| Да | 100 |
| Нет | - |
| Затрудняюсь ответить | - |